

## การประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

### ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการทุจริต เชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๗๐) เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองพลับจึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๕) ประกอบด้วย ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่แนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

**๒. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

๒.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒.๒ สำนักงาน ป.ป.ช. มีการกำหนดระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (RATING SCORE) ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

๒.๓ ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)					
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์			
		เพิ่มขึ้น	รักษามาตรฐาน	ลดลง	ผลประเมินฯ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐		√		ผ่าน
๒. การใช้งบประมาณ	๙๕.๒๕			√	ผ่าน
๓. การใช้อำนาจ	๙๗.๗๕			√	ผ่าน
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๖.๔๘			√	ผ่าน
๕. แก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๐๐			√	ผ่าน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)					
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๕๓			√	ผ่าน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๖๐.๐๘			√	ไม่ผ่าน
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๖๗.๖๑			√	ไม่ผ่าน
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)					
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	√			ผ่าน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	√			ผ่าน
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๘๘.๕๗</b>	<b>√</b>			<b>ผ่าน</b>

จากผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พบว่า

(๑) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ในภาพรวมมีระดับคะแนน **๘๘.๕๗** คะแนน อยู่ในระดับ **ผ่าน**

(๒) ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด มี ๒ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนนเท่ากันที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีระดับคะแนน ๖๐.๐๘ คะแนน

๓. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

การวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบล  
หนองพลับ ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๘๘.๕๗ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน โดยจะทำการวิเคราะห์ในประเด็นข้อ  
คำถามที่มีผลคะแนนไม่ถึง ๙๕ คะแนน เพื่อจะหาแนวทางไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ได้ผลคะแนนเกิน ๙๕ คะแนน  
ประกอบด้วยประเด็นต่อไปนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินและพัฒนาการดำเนินงาน ภายประเด็นข้อคำถามที่มีผล  
การประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

หัวข้อประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ปัญหา/จุดบกพร่อง ที่ควรแก้ไข
๑. กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน</b> (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)		
	I๑	๑๐๐.๐๐	ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และ ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	I๒	๑๐๐.๐๐	
	I๓	๑๐๐.๐๐	
	I๔	๑๐๐.๐๐	
	I๕	๑๐๐.๐๐	
	I๖	๑๐๐.๐๐	
	<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก</b> (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)		
	E๑	๙๔.๗๖	- เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และ ขั้นตอนที่ต้องปฏิบัติ - เจ้าหน้าที่ไม่สามารถอธิบายขั้นตอนวิธีปฏิบัติงานให้ ประชาชนเข้าใจได้ - เจ้าหน้าที่ไม่นำจุดบกพร่องที่ผ่านมา มาพัฒนา/ ปรับปรุงการทำงานของตน
	E๒	๙๕.๔๔	
	E๓	๙๔.๗๘	
	E๔	๙๘.๐๒	
	E๑๑	๖๙.๐๒	
	E๑๒	๗๒.๓๔	
	E๑๕	๙๓.๔๔	
	<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</b> (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)		
	O๔	๑๐๐.๐๐	ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และ ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	O๑๑	๑๐๐.๐๐	
	O๑๒	๑๐๐.๐๐	
	O๑๓	๑๐๐.๐๐	
	O๑๔	๑๐๐.๐๐	

## วิเคราะห์ประเด็นที่ ๑

### กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากข้อคำถาม E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด และ E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

**ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๘ ด้านการปรับปรุงการทำงาน อยู่ที่ ๖๗.๖๑ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ E๑๑ – E๑๕ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวโดยเฉพาะข้อ E๑๑ และ E๑๒ เป็นประเด็นที่เกี่ยวกับเรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ยังมีการให้บริการประชาชนไม่ดีพอ ควรต้องมีการปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่และจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในเรื่องของการลดขั้นตอนและการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการสามารถใช้บริการได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น ซึ่งในข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงเรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการและประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการได้ทราบ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายในหน่วยงาน เป็นต้น

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-service

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินและพัฒนาพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถาม ที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

หัวข้อประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ปัญหา/จุดบกพร่อง ที่ควรแก้ไข
๒. การให้บริการและระบบ E-service	<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)</b>		
	I๑	๑๐๐.๐๐	ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และ
	I๒	๑๐๐.๐๐	
	I๓	๑๐๐.๐๐	
	<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)</b>		
	E๑	๙๔.๗๖	- เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และขั้นตอนที่ต้องปฏิบัติ
	E๒	๙๕.๔๔	
	E๓	๙๔.๗๘	- เจ้าหน้าที่ไม่สามารถอธิบายขั้นตอนวิธีปฏิบัติงานให้ประชาชนเข้าใจได้
	E๕	๙๕.๔๔	
	E๑๑	๖๙.๐๒	- เจ้าหน้าที่ขาดการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
	E๑๒	๗๒.๓๔	
	E๑๓	๙๘.๐๔	- เจ้าหน้าที่ไม่นำจุดบกพร่องที่ผ่านมา มาพัฒนา/ปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพดีขึ้น
	E๑๔	๙๒.๘๐	
	<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)</b>		
	O๑๕	๑๐๐.๐๐	ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	O๑๖	๑๐๐.๐๐	
	O๑๗	๑๐๐.๐๐	
	O๑๘	๑๐๐.๐๐	
	O๓๐	๑๐๐.๐๐	

## วิเคราะห์ประเด็นที่ ๒

### การให้บริการและระบบ E-service

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-service พิจารณาจากข้อคำถาม E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด และ E๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

**ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๘ ด้านการปรับปรุงการทำงาน อยู่ที่ ๖๗.๖๑ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ E๑๑ – E๑๕ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวโดยเฉพาะข้อ E๑๑ และ E๑๒ เป็นประเด็นที่เกี่ยวกับเรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ยังมีการให้บริการประชาชนไม่ดีพอ ควรต้องมีการปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่และจัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของระบบ E-service ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และนำมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการในระบบ E-service ต่อไป เพื่อให้ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการสามารถใช้บริการได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น ซึ่งในข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของการให้บริการและระบบ E-service

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการให้บริการและระบบ E-service โดยการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงเรื่องการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และ จัดให้มีคู่มือการใช้บริการระบบ E-service และ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการได้ทราบ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบถึงขั้นตอนและวิธีการใช้งานระบบ E-service ของหน่วยงาน เป็นต้น

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินและพัฒนาพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถาม ที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

หัวข้อประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ปัญหา/จุดบกพร่อง ที่ควรแก้ไข
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)</b>		
	E๖	๙๔.๗๖	- ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน  - ควรมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรืออธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ-สอบถาม  - ควรมีการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส
	E๗	๗๔.๙๖	
	E๘	๙๘.๐๔	
	E๙	๙๔.๗๘	
	E๑๐	๓๘.๐๔	
	<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)</b>		
	O๑	๑๐๐.๐๐	ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	O๒	๑๐๐.๐๐	
	O๓	๑๐๐.๐๐	
	O๕	๑๐๐.๐๐	
	O๖	๑๐๐.๐๐	
	O๗	๑๐๐.๐๐	
	O๘	๑๐๐.๐๐	
	O๙	๑๐๐.๐๐	
O๑๐	๑๐๐.๐๐		



## วิเคราะห์ประเด็นที่ ๓

### ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากข้อคำถาม E๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด และ E๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่

**ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ ๖๐.๐๘ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๕ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ E๖ – E๑๐ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวโดยเฉพาะข้อ E๗ และ E๑๐ เป็นประเด็นที่เกี่ยวกับเรื่องการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และช่องทางการร้องเรียนของหน่วยงาน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ยังมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และช่องทางการร้องเรียนของหน่วยงานไม่เพียงพอ ควรมีการมอบหมายให้ส่วนงานภายในหน่วยงานรับผิดชอบการดูแลและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เช่น มอบหมายให้ส่วนประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น ในส่วนของช่องทางการร้องเรียนของหน่วยงาน ควรมีการเพิ่มช่องทางการร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น และปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนเดิมให้สามารถแจ้งร้องเรียนได้ง่าย และมีความปลอดภัยมากขึ้น และควรต้องมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงานเพิ่มมากขึ้นด้วย

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยการเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และปรับปรุงประสิทธิภาพช่องทาง Facebook ให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ เช่น ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ งบประมาณ ลักษณะข้อมูลข่าวสาร นโยบายผู้บริหาร เป็นต้น ในส่วนของช่องทางการแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ได้กำหนดมาตรการในการยกระดับ โดยการเพิ่มช่องทางแอปพลิเคชัน Line และปรับปรุงช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนเดิมให้ใช้งานได้ง่ายขึ้น สามารถเข้าถึงได้จากหลายช่องทางที่หน่วยงานมี รวมถึงจัดทำคู่มือการร้องเรียน และเพิ่มการประชาสัมพันธ์การรับรู้ของประชาชน เป็นต้น

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินและพัฒนาพัฒนาการดำเนินงาน รายงานประเด็นข้อคำถาม  
ที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

หัวข้อประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ปัญหา/จุดบกพร่อง ที่ควรแก้ไข
๔. กระบวนการกำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)</b>		
	I๑๙	๑๐๐.๐๐	- เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยังขาดจิตสำนึกที่ดี เกี่ยวกับการ ขอใช้ทรัพย์สินทางราชการ - เจ้าหน้าที่ไม่ทราบขั้นตอนและแนวทางในการยืม ทรัพย์สินของทางราชการ
	I๒๐	๙๒.๕๐	
	I๒๑	๙๗.๗๕	
	I๒๒	๙๗.๗๓	
	I๒๓	๑๐๐.๐๐	
	I๒๔	๙๐.๙๑	
	<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)</b>		
	O๓๔	๑๐๐.๐๐	ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และ ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	O๓๕	๑๐๐.๐๐	

## วิเคราะห์ประเด็นที่ ๔

### กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พิจารณาจากข้อคำถาม 1๒๔ หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด

**ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๔ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ อยู่ที่ ๙๖.๔๘ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๑๙ - i๒๔ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นประเด็นที่เกี่ยวกับเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ มีการปฏิบัติตามระเบียบ ขั้นตอนในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ดีมากขึ้น เพียงแต่ยังขาดในเรื่องของการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการซึ่งต้องกำชับให้งานพัสดุของแต่ละกองตรวจสอบการยืมการคืนทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ส่วนตัว

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยการกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือ โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะพร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางให้บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินและพัฒนาพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถาม ที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

หัวข้อประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ปัญหา/จุดบกพร่อง ที่ควรแก้ไข
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)</b>		
	๗	๙๓.๒๕	- ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
	๘	๘๗.๒๓	
	๙	๙๑.๐๐	
	๑๐	๑๐๐.๐๐	
	๑๑	๑๐๐.๐๐	
	๑๒	๑๐๐.๐๐	
	<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)</b>		
	O๑๑	๑๐๐.๐๐	ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	O๑๒	๑๐๐.๐๐	
	O๑๓	๑๐๐.๐๐	
	O๑๙	๑๐๐.๐๐	
	O๒๐	๑๐๐.๐๐	
	O๒๑	๑๐๐.๐๐	
O๒๒	๑๐๐.๐๐		

## วิเคราะห์ประเด็นที่ ๕

### กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาจากข้อคำถาม 1๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด

**ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการใช้งบประมาณ อยู่ที่ ๙๕.๒๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๗ – i๑๒ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นประเด็นที่เกี่ยวกับเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ในเรื่องการมีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ ควรที่จะยกระดับและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยการส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบโดยการจัดประชุมชี้แจง จัดทำหนังสือเวียน เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และแจ้งให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้การใช้งบประมาณ เป็นต้น

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินและพัฒนาพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถาม ที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

หัวข้อประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ปัญหา/จุดบกพร่อง ที่ควรแก้ไข
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)</b>		
	1๑๓	๙๙.๒๕	- ควรมีการกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหาร ทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - ควรมีการกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือ แผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคล อย่างต่อเนื่อง
	1๑๔	๙๔.๗๕	
	1๑๕	๙๓.๒๕	
	1๑๖	๑๐๐.๐๐	
	1๑๗	๑๐๐.๐๐	
	1๑๘	๙๙.๒๕	
	1๒๗	๙๙.๒๕	
	<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)</b>		
	0๒๓	๑๐๐.๐๐	- หน่วยงานไม่ได้นำประมวลจริยธรรมที่ดำเนินการ ถูกต้องตามกฎหมายมาตรฐานทางจริยธรรมมาเผยแพร่ ให้ประชาชนรับทราบ
	0๒๔	๑๐๐.๐๐	
	0๒๕	๑๐๐.๐๐	
	0๒๖	๑๐๐.๐๐	
	0๓๙	๐	
0๔๐	๑๐๐.๐๐		
0๔๑	๑๐๐.๐๐		

## วิเคราะห์ประเด็นที่ ๖

### กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากข้อคำถาม 1๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

**ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๓ ด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ ๙๗.๗๕ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๖ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๑๓ – i๑๘ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นประเด็นที่เกี่ยวกับเรื่องการบริหารงานบุคคลของผู้บังคับบัญชา ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ในเรื่องการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อใช้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัตินั้น หน่วยงานมีมาตรการการใช้ดุลยพินิจในการคัดเลือกบุคลากรอย่างเหมาะสมกับงาน ความสามารถ รวมถึงความเหมาะสมกับงบประมาณของหน่วยงานได้ในระดับที่ดี จึงควรรักษามาตรฐานดังกล่าวและปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดเล็กน้อย เพื่อยกระดับในเรื่องการบริหารงานบุคคลต่อไป

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยการปรับปรุงกระบวนการตามมาตรฐานการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีธรรมาภิบาล และนำแนวคิดที่ใช้ในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานมาใช้ เพื่อการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เป็นต้น

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินและพัฒนาพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถาม ที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

หัวข้อประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	วิเคราะห์ปัญหา/จุดบกพร่อง ที่ควรแก้ไข
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)</b>		
	I๒๕	๑๐๐.๐๐	- ควรกำหนดให้มีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน - ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติและช่องทางร้องเรียนให้ประชาชนทราบ
	I๒๖	๙๙.๒๕	
	I๒๘	๙๙.๒๕	
	I๒๙	๙๑.๐๐	
	I๓๐	๙๙.๒๕	
	<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)</b>		
	E๑๐	๓๘.๐๔	- ขาดช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์ที่สะดวก เข้าถึงง่าย โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส - จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และรายงานผลฯให้ประชาชนทราบ
	E๑๕	๙๓.๔๔	
	<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)</b>		
	O๒๗	๑๐๐.๐๐	ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
	O๒๘	๑๐๐.๐๐	
	O๒๙	๑๐๐.๐๐	
	O๓๑	๑๐๐.๐๐	
	O๓๒	๑๐๐.๐๐	
	O๓๓	๑๐๐.๐๐	
	O๓๔	๑๐๐.๐๐	
	O๓๕	๑๐๐.๐๐	
	O๓๖	๑๐๐.๐๐	
	O๓๗	๑๐๐.๐๐	
O๓๘	๑๐๐.๐๐		
O๔๒	๑๐๐.๐๐		
O๔๓	๑๐๐.๐๐		



## วิเคราะห์ประเด็นที่ ๗

### กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พิจารณาจากข้อคำถาม 1๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด และ ๕๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่

**ข้อเท็จจริงพบว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๕ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต อยู่ที่ ๙๘.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นประเด็นที่เกี่ยวกับเรื่องการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ในเรื่องการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงาน และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานได้ดี แต่ยังมีข้อบกพร่องในเรื่องของช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตที่ยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับรู้ว่ามีช่องทางใดบ้างที่สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเข้ามาได้ รวมถึงยังไม่สามารถสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนที่ต้องการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยการกำหนดแนวปฏิบัติหรือคู่มือปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน และเพิ่มช่องทางการร้องเรียนให้มีความสะดวก เข้าถึงง่าย สร้างความมั่นใจและแรงจูงใจ รวมถึงปรับปรุงช่องทางเดิมที่มีให้สามารถใช้ได้สะดวกมากขึ้น เพื่อให้ผู้ที่พบเห็นการทุจริตในหน่วยงานมั่นใจว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องไว้เป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่คู่มือหรือแนวปฏิบัติและช่องทางร้องเรียนดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบด้วย

## การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นำไปสู่การปฏิบัติหรือกำหนด มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ให้ดีขึ้น ดังนี้

### ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
<p>๑. เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่และขั้นตอนที่ต้องปฏิบัติ</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ไม่สามารถอธิบายขั้นตอนวิธีปฏิบัติงานให้ประชาชนเข้าใจได้</p> <p>๓. ควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของทุกภารกิจ และนำผลมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>๔. เจ้าหน้าที่นำจุดบกพร่องที่ผ่านมา มาพัฒนา/ปรับปรุงการทำงานของตน</p>	<p>๑. ปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่บุคคลภายนอก ให้เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด ไม่เลือกปฏิบัติ และรับผิดชอบต่อหน้าที่</p> <p>๒. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานหรือการบริการให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>- สำนักปลัด</p> <p>- กองคลัง</p> <p>- กองช่าง</p> <p>- กองสวัสดิการสังคม</p> <p>- กองการศึกษา</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือการให้บริการหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ</p> <p>๒. จัดทำแผนผัง ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของทุกภารกิจและให้ทำการติดตั้งไว้ยังจุดที่ประชาชนมารับบริการอย่างชัดเจน</p> <p>๓. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos &amp; Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๖</p> <p>ถึง</p> <p>๓๑ มีนาคม</p> <p>๒๕๖๗</p>

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
			<p>๔. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือ การให้บริการหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน ในช่องทางที่ หลากหลาย โดยเน้นพัฒนาการ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสาร ออนไลน์</p> <p>๕. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือ ให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติ ตาม คู่มือและแนวปฏิบัติดังกล่าว โดย เคร่งครัด</p>	

## ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
<p>๑. ควรมีการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของทุกภารกิจ และนำผลมาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่นำจุดบกพร่องที่ผ่านมา มาพัฒนา/ปรับปรุงการทำงานของตน</p> <p>๓. เพิ่มบริการหรือหัวข้อบริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service</p>	<p>ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานหรือการบริการให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>๑. งานประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล และเก็บข้อมูล สำรวจความพึงพอใจ ผู้รับผิดชอบ - เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์</p> <p>๒. จัดทำคู่มือฯ / เพิ่มบริการรูปแบบออนไลน์ ผู้รับผิดชอบ - สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองสวัสดิการสังคม - กองการศึกษาฯ</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือการให้บริการหรือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน</p> <p>๒. เพิ่มการบริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง</p> <p>๔. เก็บข้อมูลสถิติ และสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อนำมาวิเคราะห์ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการที่ดีขึ้นต่อไป</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗</p>

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
<p>๑. ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. ควรมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรืออธิบายผ่าน ช่องทางการติดต่อ-สอบถาม</p> <p>๓. ควรมีการเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่าน ช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส</p>	<p>สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ให้ประชาชนรับทราบอย่างครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สะดวก เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน</p>	<p>- สำนักปลัด</p> <p>- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์</p>	<p>๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ในการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม และ อธิบาย ผ่าน ช่อง ทาง ติด ต่อ - สอบถาม ของหน่วยงาน</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ ที่ เกี่ยว ข้อง กั บ การ ดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ทุก ภารกิจของหน่วยงานที่เกิดขึ้นใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และ ประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่นๆให้ ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗</p>

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
<p>๑. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานยังขาดจิตสำนึกที่ดี เกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินทางราชการ</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ไม่ทราบขั้นตอนและแนวทางในการยืมทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>๑. การป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง</p> <p>๒. มาตรการการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักปลัด</li> <li>- กองคลัง</li> <li>- กองช่าง</li> <li>- กองสวัสดิการสังคม</li> <li>- กองการศึกษาฯ</li> </ul>	<p>๑. กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p> <p>๓. กำหนดให้มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ และรายงานผลการตรวจสอบให้ทราบ</p> <p>๔. มีการมอบนโยบายและสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗</p>

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
<p>ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้</p>	<p>การสร้างความโปร่งใสเกี่ยวกับการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักปลัด</li> <li>- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดให้บุคลากรของหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน</li> <li>๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้ประชาชนและบุคคลภายนอก รวมถึงเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานให้ทราบทั่วกัน</li> <li>๓. กำหนดให้มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน และเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวลงในช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</li> </ol>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗</p>

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
<p>๑. ควรมีการกำหนดนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</p> <p>๒. ควรมีการกำกับติดตามการขับเคลื่อนนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง</p> <p>๓. หน่วยงานไม่ได้นำประมวลจริยธรรมที่ดำเนินการถูกต้องตามกฎหมายมาตรฐานทางจริยธรรมมาเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ</p>	<p>๑. การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม</p> <p>๒. สร้างการรับรู้การบังคับใช้ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p>	<p>- สำนักปลัด</p> <p>- งานนิติการ</p> <p>- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์</p>	<p>๑. จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี</p> <p>๒. กำหนดให้จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี</p> <p>๓. ประชุมพนักงานเพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐลงในช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนรับทราบ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗</p>



ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ (วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ)	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ
<p>๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และรายงานผลฯให้ประชาชนทราบ</p> <p>๒. ควรกำหนดให้มีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน</p> <p>๓. ขาดช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์ที่สะดวก เข้าถึงง่าย โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติและช่องทางร้องเรียนให้ประชาชนทราบ</p>	<p>๑. มาตรการป้องกันและแก้ไขการทุจริตของหน่วยงาน</p> <p>๒. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่</p>	<p>- สำนักปลัด</p> <p>- งานนิติการ</p> <p>- เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน</p> <p>๒. จัดให้มีช่องทางออนไลน์ที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ โดยต้องแยกต่างหากจากช่องทางการร้องเรียนทั่วไป และต้องจัดให้มีการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>๓. กำหนดให้เจ้าหน้าที่ต้องรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ประจำปีของหน่วยงาน</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖</p>

