

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ
เลขที่รับ 550
วันที่ 11 มี.ค. 2567
เวลา

ที่ ปช ๐๔๑๘/วจ ๖๒

ที่ว่าการอำเภอหัวหิน

ถนนเพชรเกษมแนวใหม่ ปช ๗๗๑๑๐

๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์
rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองพลับ และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ ปช ๐๐๑๗.๑/ว๒๐๐๗ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

ด้วยอำเภอหัวหิน ได้รับแจ้งจากจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ว่าสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th
เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
อย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ
โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย
 อีกทั้งประชาชนยังสามารถติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง โดยขอความอนุเคราะห์
ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาให้กับประชาชน
ที่มีความเดือดร้อนในเรื่องที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา

อำเภอหัวหิน จึงขอให้นายกเทศมนตรีตำบลหนองพลับ และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล
ทุกแห่ง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาผ่านช่องทาง
สื่อประชาสัมพันธ์ในพื้นที่เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบอย่างแพร่หลายต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวเกศินี แก้วกันจ)

ปลัดอำเภอ(เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ)รักษาราชการแทน

นายอำเภอหัวหิน

ที่ทำการปกครองอำเภอ

กลุ่มงานอำนวยความสะดวก

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๓๒๖๕-๒๙๒๗ ต่อ ๑๕



สิ่งที่ส่งมาด้วย



<https://rongtook.senate.go.th/login>

- ☐ ปกครอง
☐ โครงสร้าง
☐ การเงิน
☐ มั่นคง
☐ ทะเบียน
☐ สำนักงาน
☒ อื่น ๆ **ด.ร.๕.**



พ.ร.บ. มาตรา ๖๖
เลขที่รับ ๗๖๕
วันที่ ๒๖ ก.พ. ๒๕๖๗
ศูนย์ดำรงธรรม จ.ปช.
ศาลากลางจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ถนนสละชีพ ปช ๗๗๐๐๐

ที่ ปช ๐๐๑๗.๑/ว ๒๐๐๓

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์
rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายกเทศมนตรีเมืองประจวบคีรีขันธ์ และนายกเทศมนตรีเมืองหัวหิน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ส่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๗/ว ๕๑๕

ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th
เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
อย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้อง
จัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง
ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง โดยขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์
และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาให้กับประชาชนที่มีความเดือดร้อน
ในเรื่องที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของวุฒิสภา รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จึงขอให้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงาน
เลขาธิการวุฒิสภาผ่านช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ในพื้นที่เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบอย่างแพร่หลายต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ
และดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายคมกริช เจริญพัฒนสมบัติ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร ๐ ๓๒๖๐ ๓๔๔๓ มท. ๖๔๑๓๕

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
เลขที่รับ 282
วันที่ 18 ม.ค. 2567
เวลา



ศาลากลางจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
เลขที่รับ 1170
วันที่ 18 ม.ค. 2567
ศูนย์ดำรงธรรม มท.

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๑๕

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๑๗ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ที่ สว ๐๐๐๑/๔๗๕๖ ลงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๖

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
เลขที่รับ ๙๒
วันที่ 22 ม.ค. ๖๗
ลงนาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้จัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ให้กับประชาชนเพิ่มเติมผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาสให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทางมายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้ง ประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่ และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา จึงขอให้จังหวัดประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าวผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้กับบุคลากรในสังกัดและประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ จีนอ่ำ)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

ศูนย์ดำรงธรรม มท.
รับที่ นท41
วันที่ 25 ธ.ค. 2566
วันที่



กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 20 ธ.ค. 2566
เลขรับ 53995

ที่ สว ๐๐๐๑/ ๔๓/๔๖

สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
เลขที่ ๑๑๑๑ ถนนสามเสน
แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต
กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๖

สำนักตรวจราชการและร้องรารร้องทุกข์
เลขรับ ๒๓๗
วันที่ 21 ธ.ค. 2566
เวลา

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปรสาระสำคัญของวิธีการยื่นคำร้องทุกข์หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้ดำเนินการจัดทำช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน
ให้กับประชาชนเพิ่มเติม ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มโอกาส
ให้กับประชาชนได้เข้าถึงบริการของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาอย่างสะดวก รวดเร็ว ในการเสนอ
เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน และแสดงความเห็นต่อฝ่ายนิติบัญญัติ โดยไม่ต้องจัดทำเป็นหนังสือหรือเดินทาง
มายื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเอง ซึ่งจะทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย อีกทั้งประชาชนสามารถติดตาม
ความคืบหน้าร้องเรียนได้ด้วยตนเอง

ในการนี้ สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ได้ขอความอนุเคราะห์มายังกระทรวงมหาดไทย
ในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางการร้องทุกข์ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ rongtook.senate.go.th
ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ให้กับประชาชนที่มีปัญหาความเดือดร้อนในเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในหน้าที่
และอำนาจของวุฒิสภา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอีกช่องทางหนึ่ง โดยมีรายละเอียด
ปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และ QR code ที่แนบท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวนภาพรณ ใจสัจจะ)
เลขาธิการวุฒิสภา

สำนักงานประธานวุฒิสภา
กลุ่มงานรับเรื่องรารร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๘๓๑ ๔๓๘๔
โทรสาร ๐ ๒๘๓๑ ๔๑๔



<https://rongtook.senate.go.th/login>



คู่มือสำหรับประชาชน

1267-1069 013

สรุปสาระสำคัญของวิธีการยื่น คำร้องทุกข์ หรือเรื่องร้องเรียนต่อวุฒิสภา



1

ต้องระบุ
ชื่อ
ที่อยู่
และลายมือชื่อ
ของผู้ร้องให้ชัดเจน



2

แนบสำเนา
บัตรประชาชน



3



เนื้อหาหรือสาระของข้อเท็จจริงเกี่ยวกับคำร้องทุกข์เพียงพอ
ที่จะเข้าใจได้

4

ต้องไม่เป็นเรื่องที่เคยยื่นคำร้อง
และมีผลการพิจารณาแล้ว
เว้นแต่จะปรากฏพยานหลักฐาน
หรือข้อเท็จจริงใหม่ อันอาจ
ทำให้ผลการพิจารณา
เปลี่ยนแปลงไป

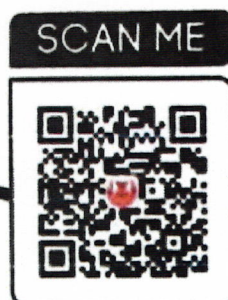
5

ต้องไม่เป็นเรื่องที่
ข้อโต้แย้งหรือข้อพิพาท
ระหว่างเอกชน



6

ต้องไม่เป็นเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดี
อยู่ในศาล หรือเรื่องที่ศาลมีคำพิพากษา
หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว



ระเบียบสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
ว่าด้วยการจัดการเรื่องราວร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๘
และแก้ไขเพิ่มเติม

☎ 0 2831 9389
☎ 0 2831 9398

✉ 1111 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี
เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

🌐 rongtook.senate.go.th